

# Beskæftigelsesplan 2016

---

Udarbejdet af Center for Erhverv, Uddannelse og Beskæftigelse

## Indhold

Indledning.....	1
Vision.....	1
Mission.....	1
Rammebetingelser.....	1
Flere unge skal have en uddannelse.....	1
Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet.....	2
Langtidsledigheden skal bekæmpes.....	2
Indsatsen for bedre match mellem arbejdsløse og virksomheder skal styrkes.....	2
Strategi.....	2
Målsætning.....	3
Analyse.....	3
Interne ressourcer, kapacitet, kompetencer.....	3
Fokuspunkter.....	3
Langsigtede mål.....	3
Integration.....	3
Erhvervsindsatsen.....	3
Ungeindsats.....	3
Bedre hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet.....	4
Rekruttering.....	4
Delmål.....	4
Integration.....	4
Erhvervsindsats.....	4
Ungeindsats.....	4
Ledige på kanten af arbejdsmarkedet.....	4
Rekruttering.....	5
Handleplan.....	5
Integration.....	5
Succesfaktor.....	6
Snitflader.....	6
Erhvervsindsats.....	6
Succesfaktor.....	6
Snitflader.....	6
Ungeindsats.....	7
Succesfaktor.....	8
Snitflader.....	8
Ledige på kanten af arbejdsmarkedet.....	8
Succesfaktor.....	10
Snitflader.....	10

Rekruttering .....	10
Succesfaktor .....	11
Snitflader .....	11
Implementering.....	11
Metode.....	11
Opfølgning.....	12
Evaluering.....	12
Empiri .....	12
Bilag.....	12

# Beskæftigelsesplan 2016

---

## Indledning

Beskæftigelsesindsatsen søger en ligeværdig relation mellem borgeren og sagsbehandleren ved at ansvarliggøre borgeren i sin tilknytning til arbejdsmarkedet – borgeren bliver sat i centrum (Empowerment). Dette kræver ændrede arbejdsmetoder, udbygning af kredsen af samarbejdsaktører og tilpasning af udbuddet af aktivitet og tilbud for at give borgeren et felt af handlemuligheder.

Med de sidste års reformer af beskæftigelsesindsatsen er det ikke længere et spørgsmål om at kommunen prioriterer at arbejde tværfagligt og koordineret. Sagsbehandlere i alle sektorer og på tværs af fagligheder, bliver mødt med en forventning og krav om at gå sammen i en tværfaglig og koordineret indsats, det gælder både internt i kommunen og med eksterne samarbejdsaktører.

Herudover er det nødvendigt med et tæt og fokuseret samarbejde med dels erhvervslivet og dels andre relevante parter for at sikre, den rigtige arbejdskraft er til rådighed på det rigtige tidspunkt.

Det står klart, at Center for Erhverv, Uddannelse og Beskæftigelse (CEUB) ikke kan løfte disse udfordringer alene, men vi vil, ved at målrette beskæftigelsesindsatsen, udbygge samarbejdsrelationer og sikre kompetent personale til opgaveløsningen have fokus på, at der kan skabes succesfulde resultater.

## Vision

CEUB arbejder ud fra Bornholms Regionskommunes visioner:

- Et godt og aktivt liv for alle
- Bornholm som videnssamfund
- Grøn og bæredygtig Ø
- Økonomisk bæredygtighed

## Mission

CEUB arbejder ud fra følgende hovedformål:

- At erhverv og beskæftigelse udvikles på Bornholm, herunder at sikre rekruttering og uddannelse af arbejdskraft til fremtidens behov.
- At stille aktivitets- og samværstilbud til rådighed for særlige grupper
- At udbetale ydelser til borgere og erhvervsliv
- At vejlede og sagsbehandle ved sygdom og ledighed
- At vejlede unge om uddannelsesvalg
- At arbejde for en vellykket integration
- At yde og udvikle Borgerservice

## Rammebetingelser

For at understøtte en overordnet retning for arbejdet med den aktive beskæftigelsesindsats på tværs af landet har beskæftigelsesministeren udmeldt følgende fire beskæftigelsespolitiske mål for 2016.

### Flere unge skal have en uddannelse

Uddannelse er en afgørende forudsætning for at opnå og fastholde en solid tilknytning til arbejdsmarkedet – både nu og i fremtiden.

Derfor skal der forsat være fokus på at understøtte kontanthjælpsreformens intention om, at unge ikke bare påbegynder, men også gennemfører en ordinær uddannelse, der kan give dem de nødvendige kompetencer til at komme i beskæftigelse og dermed kunne forsørge sig selv og sin familie. Nytilkomne unge indvandrere og flygtninge under 30 år uden uddannelse skal fremover fra starten af integrationsprogrammet have en indsats med uddannelsesfokus. For unge med særlige faglige, sociale eller helbredsmæssige behov, herunder unge med funktionsnedsættelser, skal der være den nødvendige hjælp og støtte til at opnå en uddannelse.

### **Borgere i udkanten af arbejdsmarkedet**

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal tættere eller ind på arbejdsmarkedet bl.a. gennem en styrket tværfaglig indsats

Beskæftigelsesgraden er betydelig lavere blandt nogle grupper end andre. Det gælder eksempelvis for personer med funktionsnedsættelser, herunder psykiske lidelser, samt gruppen af indvandrere og flygtninge. Årsagen kan blandt andet være, at nogle borgere på kanten af arbejdsmarkedet har sammensatte problemer, der kræver en tværfaglig indsats.

Det er således afgørende for implementeringen af både reformen af førtidspension og fleksjob, kontanthjælpsreformen, reformen af sygedagpenge og en styrket integrationsindsats for nytilkomne flygtninge og familiesammenførte, at kommunerne prioriterer en forebyggende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats – især for disse grupper.

Det skal blandt andet understøtte, at flere kan deltage i forløb på virksomheder og dermed styrke chancen for på sigt at få et ordinært job.

### **Langtidsledigheden skal bekæmpes**

Langtidsledigheden er fortsat en stor udfordring, idet borgere, der tilbringer længere perioder i ledighed, har sværere end andre ved at genvinde fodfæste på arbejdsmarkedet. Det gælder særligt seniorer og personer uden en erhvervskompetencegivende uddannelse, der har en større risiko for at ende i langtidsledighed end andre ledige. Udfordringen med langtidsledighed skal ses i lyset af den toårige dagpengeperiode, der stiller yderligere krav om en tidlig og forebyggende indsats.

Beskæftigelsesreformen har som et væsentligt formål at forebygge og nedbringe langtidsledigheden gennem en tidlig og individuel indsats, der kan ruste den enkelte til varig beskæftigelse. Det forudsætter blandt andet en styrket indsats for målrettet at opkvalificere og uddanne de ledige, der har mindst uddannelse, så de får de nødvendige kompetencer og kan komme tilbage på arbejdsmarkedet.

### **Indsatsen for bedre match mellem arbejdsløse og virksomheder skal styrkes**

Der er behov for at styrke CEUB's samarbejde med virksomhederne for herigennem at kunne levere en proaktiv og systematisk hjælp til rekruttering af arbejdskraft samt uddannelse og opkvalificering. Der er også et stærkt behov for at arbejde målrettet med at undgå fremtidige flaskehalse på arbejdsmarkedet. Et godt samarbejde mellem CEUB og virksomhederne er desuden afgørende for at kunne tilbyde flere udsatte borgere en virksomhedsrettet indsats samt at fastholde personer med nedsat arbejdsevne eller sygdom på deres arbejdsplads.

## **Strategi**

Strategien for den samlede beskæftigelsesindsats for Bornholms Regionskommune vil være et samspil mellem:

- Beskæftigelsespolitiske visioner og mål, der er fastsat i Bornholms Regionskommune.
- De politiske rammebetingelser, herunder beskæftigelsesministerens udmelding om de centralt udmeldte og konkrete fastsatte mål og visioner.
- Samarbejdsaftaler mellem CEUB og virksomheder og andre aktører mfl.
- Beskæftigelsesplanen for Bornholms Regionskommune.
- Inddragelse af tværfaglige samarbejdspartnere ex Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Det Regionale Arbejdsmarkedsråd, Kommunernes Landsorganisation og udbetaling Danmark.

I ovenstående indgår implicit overordnede værdier og visioner, der er gældende for Bornholms Regionskommune samt hensyntagen til øvrige tværgående politikker og strategier.

## Målsætning

Målsætningen ved udarbejdelse af beskæftigelsesplan 2016 er at skabe en beskæftigelsespolitik for Bornholms Regionskommune, der tager sigte mod to hovedpunkter:

- At ledige borgere kommer i enten uddannelse eller i beskæftigelse – arbejde mod at alle bliver i stand til at opnå selvforsørgelse
- At offentlige og private virksomheder har den fornødne arbejdskraft

## Analyse

Den nye refusionsreform betyder, at Bornholms Regionskommune i højere grad skal finansiere forsørgelsesudgifterne til borgere med langvarig forsørgelse. Refusionsreformen betyder, som hovedregel, at Bornholms Regionskommune skal finansiere 80 pct. af forsørgelsesudgifterne til borgere, der modtager offentlig forsørgelse i mere end 12 måneder.

Reformen sætter dermed forstærket fokus på en beskæftigelsesindsats, som har en høj effekt i forhold til at få borgere i job og dermed selvforsørgende eksempelvis ved at øge brug af privat løntilskud og ordinær uddannelse. Samtidig nedbringes antallet af vejlednings- og opkvalificeringsforløb internt og hos andre aktører. Indsatsen vil i højere grad blive tilpasset borgernes behov og forudsætninger for at komme i beskæftigelse – dette vil automatisk sætte fokus på tværfagligt samarbejde og parallelindsatsen både internt i Bornholms Regionskommune men også i forhold til Regionens sundhedsydelser.

## Interne ressourcer, kapacitet, kompetencer

Der er ved budget 2015 sket en reduktion af kommunale tilbud, hvilket i sammenhæng med de nye reformer på beskæftigelsesområdet har medført et større behov for en virksomhedsrettet indsats. Der vil som følge af dette være behov for at øge kapaciteten på dette område.

## Fokuspunkter

Udgangspunktet er Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets delmål og målopfølgning for valgperioden:

- Integration
- Rekruttering
- Erhvervsindsats
- Ledige på kanten af arbejdsmarkedet
- Ungeindsats

## Langsigtede mål

### Integration

- Fokus på flygtningenes integration på det Bornholmske arbejdsmarked, således at flygtningenes kompetencer søges at matche det Bornholmske arbejdsmarkeds behov for kvalificeret arbejdskraft.

### Erhvervsindsatsen

- Etablering af Erhvervskontakt for alle indgange til erhvervslivet i kommunen – en indgang
- Implementering af et fælles system for at styre og målrette erhvervsrelationerne samt indsamle data.

### Ungeindsats

- Fokus på det tværfaglige samarbejde mellem relevante aktører.

- Sikre at relevante tilbud, aktiviteter og værktøjer er til stede ved det daglige arbejde.

### Bedre hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet

- At nedbringe antallet af langtidsledige kontanthjælpsmodtagere over 30 år med 20% i valperioden 2014 – 2017 forhold til 2013.

### Rekruttering

- Sikre kvalificeret arbejdskraft til offentlige og private virksomheder på Bornholm.
- Inddrage og samarbejde med internationale organisationer – EURES og Workindenmark

## Delmål

### Integration

- Strategi for integrationsindsatsen i Bornholms Regionskommune. Der tages initiativ til at få etableret en egentlig strategi for integrationsindsatsen i Bornholms Regionskommune. En sådan strategi skal danne grundlag for integrationsindsatsen på tværs af kommunale forvaltningsområder og regionale sektorer – og bygge broen til det bornholmske lokalsamfund.
- Demokratisering og læring af det danske sprog. Flygtninge/indvandrere lærer at tale og forstå det danske sprog, får kendskab til og respekterer de værdier, det danske samfund bygger på. Samarbejdet om danskeuddannelse skal styrkes og undervisningen målrettes og kvalificeres yderligere.
- Uddannelse og arbejde. Flygtninge/indvandrere kan tage en uddannelse eller et arbejde og dermed blive i stand til at forsørge sig selv og sin familie. Samarbejde om kompetenceafklaring af flygtningene, således at de kompetencer, som gruppen af flygtninge bringer med sig til Bornholm udnyttes i forhold til det bornholmske arbejdsmarked
- Opdatering af kvalifikationer til imødekommelse af behov for kvalificeret arbejdskraft på det Bornholms arbejdsmarked. Dette kan ske enten som uddannelse eller som virksomhedsrettet indsats  
Flygtninge/indvandrere har den uddannelse og de kompetencer der efterspørges på det bornholmske arbejdsmarked. Efter kompetenceafklaringen er der behov for samarbejde om den konkrete opkvalificerende indsats for den enkelte. Opkvalificeringen kan enten være i form uddannelse eller i form af en virksomhedsrettet indsats

### Erhvervsindsats

- Forsat fokus på, at sikre en forenkling af erhvervskontakten ved at have en koordineret tilgang.
- Fastholde og udvide samarbejdet med relevante interessenter

### Ungeindsats

- Fortsætte og udvikle et tæt samarbejde med UU-vejledere, mentorer på uddannelsessteder m.fl. for at fastholde unge i uddannelse
- Fokus på tværfagligt samarbejde mellem kriminalforsorgen, sundhedsvæsenet og kommunale myndigheder herunder Center for Børn og Familie, Borgerservice og Ydelse samt Center for Psykiatri og Handicap.
- Styrke og optimere mentorindsatsen, herunder den tværfaglige støttende indsats
- Afdække og optimere tilbudsviften i forhold til klargøring til uddannelse

### Ledige på kanten af arbejdsmarkedet

- Følge udviklingen kvartalsvis ved statistisk materiale på jobindsats.dk
- Udvikle implementering af Empowerment begrebet i det daglige arbejde

## Rekruttering

- Deltagelse og synliggøre uddannelse- og beskæftigelsesmuligheder på relevante messer og lign.
- Synliggøre ledige stillinger i udenlandske netværk

## Handleplan

### Integration

Gruppen af borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund har i dag en lavere beskæftigelsesgrad end øvrige borgere på Bornholm. Dette skydes i høj grad, at en stor del af gruppen har mange barrierer i forhold til at opnå beskæftigelse, herunder sproglige og kulturelle barrierer. Gruppen har behov for en koordineret indsats på tværs af forvaltningsområder og sektorer og har behov for en hyppig kontakt.

CEUB har i oktober 2015 udarbejdet en fælles strategi med Campus Bornholm som leverandør af danskuddannelserne. Formålet er at sikre en udvikling af uddannelsesstillinger inden for Danskuddannelserne samt at målrette tilbuddene de enkelte borgeres behov og niveau. Målet er at flygtninge- og indvandrere får de nødvendige kompetencer for at opnå beskæftigelse.

En gruppe der har behov for en særlig indsats er flygtninge- og indvandrerfamilierne, hvor fokus på viden og læring om familiemønsteret i Danmark er afgørende for den samlede integrationsindsats for hele familien. Denne gruppe har brug for en indsats om holdningsbearbejdning for at skabe motivation i forhold til forventningen om at begge forældre indgår på arbejdsmarkedet. Dette arbejdes der målrettet på bl.a. gennem afholdelse af møder om familiemønster i Danmark samt etablering af kvindegrupper med særlig fokus på dels praktiske rutiner ex brug af nem ID eller anden almen relevant viden og dels emner som børneopdragelse og kvinders rettigheder i forhold til det danske samfund.

Ofte har borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund forskellige erhvervmæssige kvalifikationer der ikke nødvendigvis er kompetencegivende på det danske arbejdsmarked. Beskæftigelsesindsatsen vil derfor blive målrettet en individuel og håndholdt indsats i forhold til dels realistisk kompetenceafklaring og dels i forhold til at opkvalificere denne gruppe i et tæt og fokuseret samarbejde med Campus Bornholm og de bornholmske virksomheder.

Borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund, der mangler grundlæggende kvalifikationer for at kunne begå sig på arbejdsmarkedet, skal opkvalificeres i målrettede uddannelses- og praktikforløb. Disse forløb skal foregå i tæt samarbejde med virksomheder, hvor der er reelle jobåbninger og ved brug af virksomhedsmentorer.

Beskæftigelsesindsatsen over for flygtninge og indvandrere med problemer udover ledighed skal være helhedsorienteret. Det betyder, at når sociale, familiære, personlige og/eller helbredsmæssige problemer er barrierer for adgangen til arbejdsmarkedet, iværksættes relevante tilbud eller behandling i samarbejde med de relevante aktører. Disse tilbud skal tilvejebringes og allerede eksisterende samarbejder og tilbud skal kvalificeres.

I integrationsarbejdet udgør gruppen af borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund, der ikke længere har et ordinært arbejdsmarkedsperspektiv på grund af meget ringe sprogkunderskab, ringe indsigt i det danske samfund, fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, en stor udfordring i forhold til afklaring af ressourcer er deres sproglige barriere ex ved helbredsbehandling. Også her er der et stærkt behov for et øget samarbejde på tværs af forvaltningsområder og sektorer og en kvalificering



af det eksisterende samarbejde, således at denne gruppe af borgere får det samme tilbud om tværfaglig og helhedsorienteret indsats, som centrets øvrige målgrupper.

### Succesfaktor

#### *Kvalitativ indikator*

- CEUB vil lægge vægt på, at borgere med flygtninge- og indvandrerbaggrund bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse, opnår adgang til uddannelse, deltager aktivt i kultur- og fritidslivet og oplever et tilhørsforhold til sit lokale område.

#### *Snitflader*

Campus Bornholm, herunder sprogcenteret, men også andre uddannelsesområder inden for Campus Bornholms regi

Højskoler med fokus på integration

Ungeporten, herunder især UU-vejledere

Private og offentlige virksomheder

Sundhedsvæsnet, herunder især praktiserende læger, speciallæger samt Psykiatrisk Center

Øvrige kommunale centre

### Erhvervsindsats

I forhold til den samlede beskæftigelsesindsats er det vigtigt, at CEUB kender erhvervslivets behov og forventning til fremtiden. CEUBs rolle er ikke at udvikle virksomhederne, men at sikre at vilkårene er befordrende for erhvervslivets fortsatte udvikling. Med andre ord vil CEUB påvirke rammevilkårene, mens virksomhederne selv tager sig af deres respektive konkrete konkurrence- og produktionsforhold.

For at målrette erhvervsindsatsen vil der fortsat være fokus på, at sikre en forenkling af erhvervs-kontakten ved at have en indgang. Grundfundamentet skal være, at erhvervslivet oplever CEUB som attraktiv samarbejdspartner og som udøver en effektiv, servicemindet service af høj kvalitet og faglighed.

CEUB vil, for at understøtte erhvervslivet, systematisk indsamle relevant viden om virksomhedernes behov for arbejdskraft herunder viden om hvilke virksomheder, der har fokus på udvikling og innovation. Dette sikres ved at udarbejde besøgsplaner for at kortlægge behov nu og her samt hvilke kompetencer der vil være behov for fremadrettet.

For at styre og målrette erhvervsrelationerne samt til håndtering af indsamlet data arbejdes mod implementering af et datasystem Customer Relationship Management (CRM), der skal bruges i det daglige arbejde i forhold til indsamling, bearbejdning, dele og anvende viden om erhvervslivet i forhold til den samlede beskæftigelsesindsats.

### Succesfaktor

#### *Kvalitativ indikator*

- CEUB vil med en forenkling af erhvervskontakten og implementering af CRM-system sikre, systematisk registrering af viden om erhvervslivet på Bornholm til brug for beskæftigelsesindsatsen.
- Endvidere vil CEUB videreudvikle samarbejder og indgå nye med relevante interessenter for at sikre erhvervslivet den fornødne arbejdskraft.

#### *Snitflader*

Væksthus Hovedstaden

Business Center Bornholm

EURES (ny)

## Ungeindsats

Gruppen af unge under 30 år er ikke en homogen gruppe, men mindst lige så forskellig i baggrund, kompetencer og ressourcer som øvrige aldersgrupper. CEUB vil derfor arbejde med en flerstrengt strategi, der afspejler mangfoldigheden i gruppen, og indsatsen skal tilrettelægges, planlægges og styres med udgangspunkt i de problematikker, som den enkelte unge har eller står overfor i et koordineret og tværfagligt samarbejde.

CEUB vil sætte fokus på en helhedsorienteret indsats ved at videreudvikle et tværfagligt og forpligtende samarbejde med relevante samarbejdspartner for derved at skabe sammenhæng i ungeindsatsen – og for at kunne blive ved med at sætte den unge i centrum.

Der vil endvidere være fokus på at relevante tilbud, aktiviteter og værktøjer er til stede. Dette sikres ved, at videreudvikle og have fokus på de faglige og organisatoriske udfordringer for den helhedsorienterede indsats, herunder den indsats, der skal være med til at kvalificere den unge til at kunne gennemføre en ordinær uddannelse.

Ungeindsatsen går oftest på tværs af sektorer, kommunale myndigheder og lovgivninger, hvilket udgør en væsentlig udfordring for den koordinerende, sammenhængende og tværfaglige indsats.

Med henblik på at fastholde flere unge i uddannelse søger CEUB at udvikle nye målrettede metoder ved at etablere en såkaldt Social Helpdesk. Denne helpdesk skal agere i tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og søge at guide den unge til at få fjernet de aktuelle barrierer, der er opstået og derved truer den unges fortsatte vej i uddannelse. Målet er at forebygge, at den unge vælger uddannelsesstop, fastholdes i uddannelse og/eller bringe den unge videre i uddannelse eller beskæftigelse.

Opgaven er at fastholde de unge motiveret ved tidlig opsporing af individuelle problematikker og derved iværksætte fornødne foranstaltninger for at afhjælpe.

Metoden er at "Social Helpdesk" skal være synlige på uddannelsesstederne og har en direkte adgang til samtlige relevante samarbejdspartnere.

CEUB vil arbejde målrettet og fokuseret med følgende indsatsstrategier:

### *Unge ledige uden erhvervskompetencegivende uddannelse (uddannelseshjælpsmodtagere)*

En del af gruppen er åbenlyst uddannelsesparate og vil derfor modtage et pålæg om snarest muligt at søge ind på og gennemføre en nærmere fastsat uddannelse. En anden del af gruppen er uddannelsesparate på sigt (inden for ca. 1 år), men mangler helt eller delvist forudsætninger for at gennemføre en uddannelse og vil modtage tilbud med et uddannelsesperspektiv. CEUB vil levere en tidlig og intensiv indsats for at fastholde motivationen med fokus på uddannelse og – vejledning samt fokus på jobmuligheder. En del af disse unge mangler basale kvalifikationer for at kunne søge ind på en relevant uddannelse. Den aktive indsats vil have fokus på at de unge i denne gruppe bibringes disse nødvendige kvalifikationer.

### *Aktivitetsparate unge uden erhvervskompetencegivende uddannelse (uddannelseshjælpsmodtagere) og aktivitetsparate unge med en erhvervskompetencegivende uddannelse (kontanthjælpsmodtagere)*

Gruppen vil være omfattet af en beskæftigelses- og uddannelsesfremmende indsats. Gruppen består af unge med psykiske problemer, herunder misbrugsproblemer, fagligt og socialt svage, økonomiske problemer eller mangler bolig (hjemløs).

Med udgangspunkt i den enkelte unges situation og behov iværksættes en indsats, der kombinerer beskæftigelses- og uddannelsesindsatsen med en social indsats.

### ***Jobklare unge ledige med erhvervskompetencegivende uddannelse (dagpenge eller kontanthjælpsmodtagere)***

Gruppen har behov for en hjælpende hånd i forhold til at få fodfæste på arbejdsmarkedet. CEUB har fokus på en tidlig og intensiv indsats for at fastholde jobmotivationen samt fokus på jobmuligheder (etablering af virksomhedspraktik) og jobsøgning. Endvidere vil der være fokus på vedligeholdelse og opdatering af kvalifikationer – herunder i tæt samarbejde med a-kassen for de unge, der modtager dagpenge.

### ***Unge 15-17 årige uden afsluttende ungdomsuddannelse – (ikke i offentlig forsørgelse)***

Denne gruppe vejledes og følges tæt i Ungdommens Uddannelsesvejledning for at sikre, at alle kommer i eller tilbage i uddannelse. Hovedsigtet i indsatsen er at gøre de unge uddannelsesparate såvel fagligt, personlig som socialt og at få udarbejdet en realistisk uddannelsesplan. Dette sikres ved at udvikle et tæt samarbejde med kommunale sagsbehandlere, samarbejdspartnerne samt uddannelsesinstitutioner. Gruppen omfatter unge med en uddannelsesplan, unge der er i beskæftigelse (sabbatår) og unge med faglige, personlige og/eller sociale problemer.

### ***Unge 18-24 årige uden en ungdomsuddannelse - ikke i offentlig forsørgelse.***

Gruppen har ikke en ungdomsuddannelse og er derfor primært omfattet af Ungdommens Uddannelsesvejledning. Der arbejdes mod at gøre de unge motiveret for uddannelse for derved at få udarbejdet en realistisk uddannelsesplan. Dette sikres ved at udvikle et tæt samarbejde med kommunale sagsbehandlere, samarbejdspartnerne samt uddannelsesinstitutioner.

### ***Unge 24-30 årige uden erhvervskompetencegivende uddannelse, aktivitets- eller jobparate.***

CEUB har fokus på og vil nøje følge den stigende ledighed for denne aldersgruppe.

## **Succesfaktor**

### ***Kvalitativ indikator***

- At unge, der har haft svært ved at agere selvstændigt og aktivt i deres liv, udvider egne handlekompetencer og påbegynder/gennemfører en uddannelse.
- At der forankres et tværfagligt samarbejde mellem relevante aktører for at sikre at de unge mødes med anerkendelse, professionel rådgivning og vejledning i en sammenhængende og koordineret indsats.

### ***Kvantitative indikatorer***

- Indsamling og kortlægning af:
  - Forsørgelseslinje (aktuel og historik)
  - Målgruppe – målgruppe skift fra aktivitetsparat til uddannelsesparat
  - Unge der går i uddannelse og gennemfører denne.

## **Snitflader**

Uddannelsesinstitutioner, herunder uddannelsesmentorer.

Private og offentlige virksomheder

Øvrige kommunale centre

Kriminalforsorgen

Sundhedsvæsenet

De unges netværk, herunder familie og venner

## **Ledige på kanten af arbejdsmarkedet**

### ***Karakteristika af målgruppen udfaldstruede på arbejdsmarkeds- og kontanthjælpsydelse***

Målgruppen er ledige med risiko for at miste retten til dagpenge fra a-kassen eller udfaldstruede på arbejdsmarkeds- eller kontanthjælpsydelse og er karakteriseret ved ledighed. Målgruppen omfatter både ufaglærte/faglærte med en sporarisk eller ingen fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

For den del der modtager den midlertidige arbejdsmarkedsydelse er der krav om medlemskab af a-kasse (fuldtidsforsikret) for at få ydelsen. Gruppen der ikke er berettiget til at modtage den midlertidige arbejdsmarkedsydelse modtager kommunal kontanthjælpsydelse.

Uanset forsørgelsesgrundlaget vil målgruppen skulle have et virksomhedsrettet ret og pligt tilbud inden fire uger. Efter ret og pligt tilbud har gruppen med en forældet uddannelse ret til otte ugers uddannelse herunder individuel kompetencevurdering.

#### ***Karakteristika af målgruppen på kontanthjælp***

Ledige på kanten af arbejdsmarkedet på kontanthjælp og ledige i risiko for at miste dagpengereetten er karakteriseret ved ledighed, lav uddannelse, relativt høj alder, borgere med flygtninge- eller indvandrebaggrund samt problemstillinger udover ledigheden ex helbredsproblemer, misbrug, nedsat arbejdsevne og sociale problemer. Der er ofte tale om mennesker, der ikke umiddelbart gør noget aktivt eller konstruktivt for at ændre deres situation. Nogle har vænnet sig til et liv på overførselsindkomst og et meget lavt økonomisk niveau, dele af målgruppen er under 30 år, der aldrig har haft et ordinært arbejde og andre over 30 år, der har resigneret overfor deres situation. Fælles for gruppen er, at de først og fremmest ikke er i besiddelse af de grundlæggende kvalifikationer, der kan ændre deres situation.

Der er således tale om en bred vifte af borgere med store individuelle behov for en særlig målrettet indsats for at bringe dem enten tilbage på arbejdsmarkedet eller afklaret til anden permanent forsørgelse.

#### ***Karakteristika af målgruppen på sygedagpenge***

Ledige på kanten af arbejdsmarkedet på sygedagpenge er karakteriseret ved at sygemeldingen er diffus og uafklaret, og der ikke er en prognose for, hvornår der forventes en raskmelding

Sygedagpengereformen trådte i kraft juli 2014 og januar 2015 og har medført en række ændringer i indsatsen. En væsentlig ændring er, at revurderingstidspunktet er efter 5 måneder. Såfremt borgeren ikke er berettiget til forlængelse af sygedagpenge, har de krav på et jobafklaringsforløb i op til 2 år.

CEUB vil arbejde målrettet mod, at målgruppen i første fase fastholder sin tilknytning til arbejdspladsen ud fra "trappemodellen"<sup>1</sup>. Såfremt sygemeldingen er kompleks og uforudsigelig vil CEUB arbejde med en beskæftigelsesrettet rehabilitering (jobafklaringsforløb) i forhold til borgerens arbejdsmarkedstilknytning.

#### ***Beskæftigelsesrettet rehabilitering for ledige på kanten af arbejdsmarkedet***

CEUB sætter fokus på at implementere principperne ved Empowerment, der sikrer, at sagsbehandlingen sker med fokus på borgerens ønsker, forudsætninger og ressourcer. Udfordringen ligger i, at 1-2 samtaler ikke er tilstrækkelige til at afdække borgerens potentialer, ønsker og udfordringer.

Dette kræver innovation i form af en kulturændring og risikovillighed at gå nye veje og se muligheder for at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen anderledes – at implementere nye arbejdsmetoder der kræver flere ressourcer i CEUB og udfordre tilbudsviften både internt i Bornholms Regionskommune og i lokalsamfundet. Udover denne ændring skal flere fagligheder i spil, når arbejdet med ledige på kanten af arbejdsmarkedet skal være effektiv. Der er forskellige behov for indsatser, der skal koordineres og tilbydes under hensyn til borgerens udfordringer og ressourcer.

CEUB vil arbejde med det tværfaglige syn på borgeren med en bevidsthed om, at komplekse udfordringer kræfter flere indsatser og at indsatsen skal kunne tilbydes på det rigtige tidspunkt.

---

<sup>1</sup> TTA- Trappemodellen for kategori 2-sager skal sikre, at den sygemeldte kommer hurtigst mulig tilbage i job eller bliver raskmeldt. Som noget nyt skal arbejdspladsen og egen læge involveres tidligt i forløbet.

Samlet vil CEUB arbejde med fokus på, at succesfulde resultater i arbejdet med ledige på kanten af arbejdsmarkedet skabes ved, at den kommunale organisering harmonerer med borgeres behov – organisationen skal geares til at arbejde ud fra Empowerment principperne i en helhedsorienteret tværfaglig indsats.

#### **Tilbud om nytteindsats**

CEUB kan tilbyde nyttejob til målgrupperne:

- Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtager
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Øvrige uddannelsesparate unge og aktivitetsparate på uddannelseshjælp eller kontanthjælp

Nytteindsatsen kan gives til personer, der er i stand til at arbejde, eller som afventer at begynde en uddannelse. For forsikrede ledige kan tilbuddet gives med henblik på afprøvning af rådighed. Nytteindsatsen består af udførelse af samfundsnyttige opgaver hos offentlige arbejdsgivere.

#### **Succesfaktor**

##### **Kvalitativ indikator**

- At sikre at ledige på kanten af arbejdsmarkedet tager ansvar for egen situation og indgår i samarbejdet om forandring mod at opnå en arbejdsmarkedstilknøytning.
- At der forankres et tværfagligt samarbejde mellem relevante aktører for at sikre at ledige på kanten af arbejdsmarkedet modtager professionel rådgivning og vejledning i en sammenhængende og koordineret indsats.

##### **Kvantitative indikatorer**

- Indsamling og kortlægning af:  
Tidsperspektiv på offentlig forsørgelse (afkortning af forsørgelsesperioden)  
Forsørgelseslinje

#### **Snitflader**

Uddannelsesinstitutioner, herunder uddannelsesmentorer.

Kriminalforsorgen

Sundhedsvæsenet

Samtlige centre i Bornholms Regionskommune

Private virksomheder på Bornholm

Faglige organisationer, herunder a-kasser og brancher

#### **Rekruttering**

Bornholms Regionskommune står overfor en række udfordringer ved en stigende mangel på arbejdskraft, små ungdomsårgange, flaskehalse på visse uddannelser og den generelle befolkningsstruktur. Disse faktorer gør, at CEUB har et højt fokusniveau på tiltrækning af, rekruttering og fastholdelse af arbejdskraft og indsatsstrategien ligger i tæt forlængelse med erhvervsindsatsen.

For at sikre erhvervslivet mulighed for arbejdskraft i fremtiden er det en forudsætning, at erhvervslivet er bekendt med, hvilke behov de har fremadrettet. Dette faktum udgør en væsentlig barriere i forhold til at kunne rekruttere kvalificeret arbejdskraft – ofte med en særlig faglig viden.

CEUB vil arbejde målrettet og fokuseret med følgende indsatsstrategier:

##### **Arbejdsmarkedsparede ledige**

Borgere med ledighed som eneste problemstilling, forsørgelsesgrundlaget er dagpenge fra a-kasse eller kontanthjælp.

En stor del af gruppe tegner sig ved at have ringe boglige kundskaber, manglende ressourcer og ringe motivation i forhold til opkvalificering. Ved realkompetenceafklaring, motivationsarbejde og et tæt kontaktforløb vil der blive arbejdet målrettet på, at flere i denne gruppe indgår i et uddannelses- eller opkvalificerings-forløb for derved at sikre en tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### **Rekruttering af udenlandsk arbejdskraft**

CEUB vil arbejde med at udvikle samarbejder, der gør det muligt at rekruttere udenlandsk arbejdskraft. Dette sikres ved, at der indgås aftaler om et tæt samarbejde med organisationerne European Employment Services (EURES) og Work in Denmark, der har specialiseret sig indenfor rekruttering af arbejdskraft til det danske arbejdsmarked.

I takt med at der rekrutteres udenlandsk arbejdskraft til Bornholm, opstår der et behov for at sætte særlig fokus på, at målgruppen ofte flytter til Bornholm med familie. CEUB vil derfor arbejde målrettet på at integrere ægtefælle/partner ved at tilbyde en håndholdt indsats herunder fokus på at jobsøgningen afspejler danske arbejdsmarkedsforhold (udarbejdelse af CV, brug af Jobnet m.m.). Tværfagligt vil en tilflytter kampagne sikre, at familien samlet bliver introduceret til fritidsliv, foreninger, skole og børnehaver mv.

#### **Succesfaktor**

##### **Kvalitativ indikator**

- Arbejde på at forbedre rammer og muligheder for arbejdsmarkedsparate ledige
- At der forankres et tværfagligt styrket samarbejde mellem relevante aktører for at sikre at målgrupperne får en målrettet indsats.
- Implementering af en målrettet tilflytter kampagne, der i høj grad tager hensyn til den samlede families integration i det Bornholmske samfund.

##### **Kvantitative indikatorer**

- Indsamling og kortlægning af:  
Arbejdsmarkedsparate ledige, der går i uddannelse, gennemfører  
Antal tilflyttere

#### **Snitflader**

A-kasser  
Faglige organisationer  
Brancheorganisationer (nyt netværk)  
Offentlige- og private virksomheder  
Business Center Bornholm  
Væksthus Hovedstaden

## **Implementering**

### **Metode**

Der arbejdes ud fra at

- Borgeren har ejerskab for egen indsats (Empowerment)
- Erhvervslivet er en aktiv medspiller i beskæftigelsesindsatsen
- Hurtigst muligt tilbage til uddannelse og/eller beskæftigelse og flest mulige bliver selvforsørgende

Der arbejdes på, at

- Eksisterende viden systematiseres og gøres brugbar for andre
- Et fælles sprog for forandringer
- Lære af den gode historie og bruger de gode eksemplers magt

- Sætte mål for den nødvendige forandring

Der arbejdes aktivt med at

- Lære af succeser og fejl
- Lære af, hvordan bliver vi set udefra – låne omverdenens briller
- Være undersøgende og konfrontere påstande og myter

Der realiseres en anderledes beskæftigelsesplan, hvor

- Der er gennemskelighed i opgavefordelingen – hvem gør hvad?
- Det er alles projekt
- Der er klare prioriteringer

Der sikres en løbende opfølgning, således at

- Der skabes en kultur, hvor der gives feed back fra alle parter
- Der arbejdes med realistiske målbare mål og delmål.
- Der er mod til at forandre og forankre

## Opfølgning

Erhvervs- og beskæftigelsesudvalget er ansvarlig for opfølgning således:

- Langsigtede mål – årligt
- Delmål – løbende
- Endelig opfølgning langsigtede mål – medio 2017

Center for Erhverv, Uddannelse og Beskæftigelser er ansvarlig for:

- Løbende opgøre og tilvejebringe relevant data.
- Gennemfører tilfredshedsundersøgelser med relevante brugergrupper.

## Evaluering

- Afholdes kvartalsvise teammøder med fokus på Beskæftigelsesplanen 2016 for at sikre og implementere ny viden.
- Etablering af dialogforum på tværs af centrets teams (sparringsgrupper, supervisionsgrupper)

## Empiri

Erhvervsudviklingsstrategi (vilje til vækst) 2015-2020

Bornholms udviklingsplan 2012

Politik for de specialiserede sociale indsatser

## Bilag

Tidsplan for udarbejdelse af beskæftigelsesplanen 2016